

Thành Đông, ngày 07 tháng 10 năm 2025

**QUY TẮC ỨNG XỬ VĂN HÓA**  
**CỦA CÁN BỘ, GIÁO VIÊN, NHÂN VIÊN TRƯỜNG TH NGUYỄN TRÃI**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 67/QĐ-THNT ngày 07 tháng 10 năm 2026  
của Hiệu trưởng trường Tiểu học Nguyễn Trãi)

**I. QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi và đối tượng điều chỉnh**

1- Quy tắc ứng xử quy định tại Quyết định này áp dụng cho cán bộ, giáo viên, nhân viên đang công tác tại trường Tiểu học Nguyễn Trãi thành phố Hải Dương

2- Cán bộ, giáo viên, nhân viên ngoài việc thực hiện Quy tắc ứng xử của trường tiểu học Nguyễn Trãi tại văn bản này còn phải thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/08/2007 và quy định về đạo đức nhà giáo tại quyết định số 16/2008/QĐ-BGDĐT ngày 16/4/2008 của Bộ GD-ĐT.

**Điều 2. Quy tắc ứng xử của CB, GV, NV trường TH Nguyễn Trãi bao gồm:**

- 1- Với bản thân
- 2- Với trẻ em, học sinh
- 3- Với cấp trên, cấp dưới, đồng nghiệp
- 4- Với cơ quan, trường học khác
- 5- Với người thân trong gia đình
- 6- Với phụ huynh học sinh
- 7- Với khách đến làm việc, các tổ chức khác và người nước ngoài
- 8- Với môi trường
- 9- Với cộng đồng xã hội

**Điều 3. Các hành vi bị cấm**

- 1- Hút thuốc lá trong giờ dạy.
- 2- Uống rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc.
- 3- Các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu đối với học sinh và phụ huynh.
- 4- Đánh bạc dưới mọi hình thức và tham gia các tệ nạn xã hội, các hoạt động giải trí không lành mạnh.

**II. QUY ĐỊNH CỤ THỂ**

**Điều 4. Ứng xử với bản thân**

- 1- Nắm vững pháp luật, thông thạo nghiệp vụ, bản lĩnh vững vàng, động cơ trong sáng, gương mẫu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2- Chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật của Nhà nước, kỷ luật, kỷ cương của Ngành. Không đi muộn, về sớm. Không làm việc riêng, không tự ý bỏ vị trí công tác trong giờ làm việc. Không chơi game, game online trong giờ làm việc.

3- Sắp xếp, bài trí bàn, phòng làm việc, phòng lớp học, phòng chức năng một cách khoa học, gọn gàng, ngăn nắp, sạch sẽ.

4- Trang phục, tác phong: Trang phục gọn gàng, chỉnh tề phù hợp với môi trường sư phạm.

+ Đối với nam:

- Không để râu tóc dài, nhuộm tóc màu lòe loẹt.

- Trang phục gọn gàng, chỉnh tề phù hợp với môi trường sư phạm.

+ Đối với nữ:

- Ăn mặc phù hợp với quy định, không trang điểm lòe loẹt, nhuộm tóc sặc sỡ.

- Không ăn mặc hở hang, lộ liễu và mặc váy quá ngắn.

- Mặc áo dài (hoặc áo đồng phục) vào các ngày Lễ theo quy định.

5- Khi ngồi làm việc, hội họp, hội nghị luôn giữ mình ở tư thế ngay ngắn, không ngồi nghiêng ngửa, dẹo chân.

6- Ăn nói khiêm nhường, từ tốn, không nói to, gây ồn ào, không cãi nhau trong khuôn viên nhà trường.

7- Hết giờ làm việc, trước khi ra về phải kiểm tra, tắt điện, tắt máy vi tính, khoá chốt các cửa bảo đảm an toàn trường học.

### **Điều 5. Đối với học sinh**

1- Tôn trọng nhân cách của học sinh, mềm mỏng nhưng cương quyết, triệt để khi xử lý các vi phạm của học sinh.

2- Khi học sinh tích cực, hoàn thành tốt nhiệm vụ cần tuyên dương khen thưởng; khi học sinh mắc lỗi cần nhẹ nhàng nhắc nhở kịp thời; khen nhiều hơn chê, nếu chê thì chọn lời lẽ khéo léo sao không gây tổn thương học sinh.

3- Khi giảng bài cần nhẹ nhàng, gần gũi, ân cần, tỉ mỉ, giảng giải rõ ràng, mạch lạc dễ hiểu; thương yêu học sinh; không xúc phạm tới thân thể, nhân phẩm học sinh.

4- Đối xử công bằng đối với mỗi HS, không ép buộc học sinh học thêm hoặc làm những việc trái quy định. Không tự ý thay đổi kết quả học tập, rèn luyện của học sinh.

5- Không thông báo sai lệch kết quả học tập và rèn luyện của học sinh, phải phản ánh chính xác, trung thực, khách quan về học sinh.

6- Đảm bảo giữ mối liên hệ giữa giáo viên chủ nhiệm, GV bộ môn, Tổng phụ trách, tổ trưởng chuyên môn, nhà trường, phụ huynh học sinh và các tổ chức trong trường;

7- Thực hiện nghiêm túc TT 28/2018/TT-BGD&ĐT về Điều lệ trường Tiểu học

8- Không trù dập học sinh.

## **Điều 6. Ứng xử với cấp trên, cấp dưới, đồng nghiệp.**

### ***1- Ứng xử với cấp trên***

- Các chỉ đạo, mệnh lệnh, hướng dẫn, nhiệm vụ được phân công phải chấp hành nghiêm túc, đúng thời gian. Thường xuyên báo cáo, phản ánh tình hình thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

- Trung thực, thẳng thắn trong báo cáo, đề xuất, tham gia đóng góp ý kiến với cấp trên, bảo vệ uy tín, danh dự cho cấp trên. Không được lợi dụng việc góp ý, phê bình hoặc đơn thư nặc danh, mạo danh làm tổn hại uy tín của cấp trên.

- Khi gặp cấp trên chào hỏi nghiêm túc, lịch sự.

### ***2- Ứng xử với cấp dưới***

- Hướng dẫn cấp dưới triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- gương mẫu cho cấp dưới học tập, noi theo về mọi mặt. Nắm vững tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng, hoàn cảnh của cấp dưới; chân thành đồng viên, thông cảm, chia sẻ khó khăn, vướng mắc trong công việc và cuộc sống của cấp dưới.

- Không cửa quyền, hách dịch, quan liêu, trù dập, xa rời cấp dưới.

### ***3- Ứng xử với đồng nghiệp***

- Giữ mối quan hệ thân thiện với đồng nghiệp. Thấu hiểu chia sẻ khó khăn trong công tác và cuộc sống.

- Khiêm tốn, tôn trọng, chân thành, bảo vệ uy tín, danh dự của đồng nghiệp. Không ghen ghét, đố kỵ, lôi kéo bè cánh, phe nhóm gây mất đoàn kết nội bộ.

- Luôn có thái độ cầu thị, thẳng thắn, chân thành tham gia góp ý trong công việc, cuộc sống; Không suồng sã, nói tục trong sinh hoạt, giao tiếp.

- Hợp tác, giúp đỡ nhau hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## **Điều 7. Ứng xử khác trong nhà trường**

1- Văn minh, lịch sự khi giao tiếp. Luôn thể hiện thái độ, cử chỉ, lời nói khiêm tốn, vui vẻ, bình tĩnh trong mọi tình huống. Không to tiếng, hách dịch không nói tục hoặc có thái độ cục cằn gây căng thẳng, bức xúc cho mọi người xung quanh; Không cung cấp tùy tiện các thông tin của nhà trường, của viên chức thuộc trường cho người khác biết.

2- Công tâm, tận tụy khi thi hành công vụ. Không móc ngoặc, thông đồng, tiếp tay làm trái các quy định để vụ lợi.

3- Phải nhanh chóng, chính xác khi giải quyết công việc.

4- Trong khi thực hiện nhiệm vụ cần tôn trọng, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của đồng nghiệp và phụ huynh học sinh.

5. Không tự ý quyết định và thực hiện những công việc không thuộc phạm vi được phân công.

### **Điều 8. Ứng xử với người thân trong gia đình**

1- Có trách nhiệm giáo dục, thuyết phục, vận động người thân trong gia đình chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; không vi phạm Pháp luật.

2- Thực hiện tốt đời sống văn hoá mới nơi cư trú. Xây dựng gia đình văn hoá, hạnh phúc, hoà thuận.

3- Không để người thân trong gia đình lợi dụng vị trí công tác của mình để làm trái quy định. Không được tổ chức cưới hỏi, ma chay, mừng thọ, sinh nhật, tân gia và các việc khác xa hoa, lãng phí hoặc để vụ lợi.

4- Sống có trách nhiệm với gia đình.

### **Điều 9. Ứng xử với phụ huynh học sinh**

1. Nói năng đúng mực, nhẹ nhàng, thể hiện sự tôn trọng với người đang giao tiếp.

2. Cần hướng dẫn, trao đổi khéo léo, nhẹ nhàng, tôn trọng, mang tính hợp tác cao.

3. Sẵn sàng tạo mọi điều kiện để phụ huynh có thể gặp gỡ trao đổi, chia sẻ việc giáo dục học sinh.

### **Điều 10. Ứng xử với khách đến làm việc, các tổ chức và người nước ngoài**

1- Thực hiện đúng quy định của Nhà nước, của Ngành về quan hệ, tiếp xúc với tổ chức, cá nhân nước ngoài.

2- Giữ gìn và phát huy truyền thống lịch sử, bản sắc văn hoá dân tộc; bảo vệ bí mật Nhà nước, bí mật công tác, lợi ích quốc gia.

3- Bảo vệ bí mật, danh dự và uy tín của nhà trường.

### **Điều 11. Ứng xử với môi trường.**

1- Có trách nhiệm thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường và giữ gìn vệ sinh nơi công cộng; phân loại, chuyển rác thải vào thùng chứa rác công cộng hoặc đúng nơi quy định tập trung rác thải; không để vật nuôi gây mất vệ sinh nơi công cộng.

2- Giảm thiểu, phân loại tại nguồn, thu gom và chuyển rác thải sinh hoạt đến đúng nơi quy định.

3- Giảm thiểu, xử lý và xả nước thải sinh hoạt đúng nơi quy định.

4- Không được phát tán khí thải, gây tiếng ồn, độ rung và tác động khác vượt quá quy chuẩn kỹ thuật môi trường, gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng dân cư xung quanh.

5- Nộp đủ và đúng thời hạn phí bảo vệ môi trường; chi trả cho dịch vụ thu gom, xử lý chất thải theo quy định của pháp luật.

6- Tham gia hoạt động bảo vệ môi trường công cộng và tại khu dân cư.

### **Điều 11. Ứng xử với cộng đồng xã hội.**

### **1- Ứng xử trong hội họp, sinh hoạt tập thể**

- Phải nắm được nội dung, chủ đề cuộc họp, Hội thảo, Hội nghị; chủ động chuẩn bị tài liệu và ý kiến phát biểu. Có mặt trước giờ quy định ít nhất 05 phút để ổn định chỗ ngồi và tuân thủ quy định của Ban tổ chức điều hành cuộc họp, Hội nghị, Hội thảo.

- Trong khi họp:

+ Tắt điện thoại di động hoặc để ở chế độ rung, không làm ảnh hưởng đến người khác.  
+ Giữ trật tự, tập trung theo dõi, nghe, ghi chép các nội dung cần thiết; không nói chuyện và làm việc riêng; không bỏ về trước khi kết thúc cuộc họp, không ra vào, đi lại tùy tiện trong phòng họp. Phát biểu ý kiến theo điều hành của Chủ tọa hoặc Ban tổ chức.

- Kết thúc cuộc họp: Để khách mời, lãnh đạo cấp trên ra trước, không xô đẩy, chen lấn, dọn dẹp lại chỗ ngồi (*ghế, ngăn bàn, bàn, ly, cốc, thức ăn, đồ uống dư ...*)

### **2- Ứng xử trong giao tiếp qua điện thoại, Internet**

- Đối với điện thoại cơ quan: Sử dụng tiết kiệm, chỉ sử dụng điện thoại vào đúng mục đích công việc chung của cơ quan, đơn vị. Không sử dụng vào việc riêng. Khi giao tiếp bằng điện thoại cần xưng hô, chào hỏi đúng mực, giọng nói vừa phải đủ nghe, lịch sự.

- Đối với việc sử dụng Internet: Thực hiện nghiêm túc quy định về sử dụng Internet trong và ngoài nhà trường. Không sử dụng mạng internet, mạng xã hội, facebook... để nói xấu, tuyên truyền nhằm bôi nhọ, kích động hận thù đối với người khác, làm ảnh hưởng đến uy tín cơ quan, đơn vị, đồng nghiệp và những người xung quanh.

- Không đăng ảnh, bán hàng trên Zalo, Facebook trong giờ làm việc.

### **3- Ứng xử với nhân dân nơi cư trú**

- gương mẫu thực hiện và vận động nhân dân thực hiện tốt chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của chính quyền địa phương. Chịu sự giám sát của tổ chức Đảng, Chính quyền, Đoàn thể và nhân dân nơi cư trú.

- Kính trọng, lễ phép với người già, người lớn tuổi. Cư xử đúng mực với mọi người. Tương trợ giúp đỡ nhau lúc hoạn nạn, khó khăn, sống có tình nghĩa với hàng xóm, láng giềng.

- Không can thiệp trái pháp luật vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức, cá nhân nơi cư trú. Không tham gia, xúi giục, kích động, bao che các hành vi trái pháp luật.

### **4- Ứng xử nơi công cộng, đông người**

- Thực hiện nếp sống văn hoá, quy tắc, quy định nơi công cộng. Giúp đỡ, nhường chỗ cho người già, trẻ em, phụ nữ, người tàn tật khi lên, xuống tàu, xe, khi qua đường.

- Giữ gìn trật tự xã hội và vệ sinh nơi công cộng. Kịp thời thông báo cho cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền các thông tin về các hành vi vi phạm pháp luật.

- Thực hiện quy định về an toàn giao thông và văn hóa giao thông.

- Không có hành vi hoặc làm những việc trái với thuần phong mỹ tục. Luôn giữ gìn phẩm chất của một người làm công tác giáo dục.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 12. Tổ chức thực hiện**

1- Hiệu trưởng chịu trách nhiệm phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, viên chức thuộc quyền và tổ chức thực hiện nghiêm túc Quy tắc này.

2- Phối hợp với công đoàn trong việc tuyên truyền, phổ biến, theo dõi, đánh giá xếp loại công chức, viên chức.

#### **Điều 13. Hiệu lực thi hành**

1- Quy định này được thông qua và áp dụng thực hiện kể từ ngày ký Quyết định ban hành.

2- Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh qui định thì sẽ được rà soát bổ sung hàng năm vào dịp Hội nghị cán bộ, viên chức, người lao động cho phù hợp. Mọi sự thay đổi được Ban giám hiệu của trường thông qua và Hiệu trưởng quyết định thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như Điều 1 (Thực hiện);
- Lưu VT.

**TM NHÀ TRƯỞNG**